

第一次在喜娃原住民旅遊網購物

喜娃原住民旅遊網提供您簡單又安全的交易環境，如果您還不是喜娃原住民旅遊網的會員，在進行交易前，需请您先[加入會員](#)。加入會員是完全免費的，在您加入完成後，系統會發送一封認證信函至您的 e-mail 信箱中，用以確保您提供的信箱日後能收到喜娃原住民旅遊網發出的訊息，請您務必留意您的 e-mail 信箱是否收到認證信函，並且開啓認證哦！

此外，目前喜娃原住民旅遊網僅提供台澎金馬地區網路訂購，會員需自行於網路上完成交易，客服人員無法代您訂購，亦無法接受您以電話、e-mail 或傳真等其他方式下訂單。(我想參考喜娃原住民旅遊網[購物流程](#))

購物流程說明

以下是您要完成一筆訂單的購物流程說明，如果您在結帳流程中遇到任何問題，請您可參考我們的「[購物時常見問題](#)」

Step1：在將商品放進購物車前，如果您還未登入會員，請您先點選網頁上方的「登入」，輸入帳號、密碼 ([忘記帳號密碼?](#))

Step2：將商品點選放入購物車

Step3：確認購物車明細與運費資訊

Step4：選擇提貨方式、寄送資訊及發票資訊

Step5：最後確認訂單交易內容

Step6：完成訂購

Step1：建議您在進行購物前，先「登入會員」，在您登入會員之後，只要您放到購物車內的商品還沒有完成結帳，則下次不論您使用任何一台電腦登入，都可以看到之前購物車內的商品明細並進行結帳。([TOP](#))

Step2：進入【商品介紹】，選定想購買的商品，請填寫數量後，按下該商品旁的【加入購物車】鍵。([TOP](#))

Step3：請確認您購買的商品項目、金額(含運費)、商品數量，確認無誤後，按下【我要結帳】鍵。

運費說明：請參照商品的運費說明

Step4：選擇付款方式、寄送資訊及發票資訊：請選擇付款方式，並確認收件人資訊(收貨人姓名、聯絡電話、聯絡手機、聯絡 E-mail、收件地址、配送時間)以及發票資訊(選擇二聯式或三聯式發票並填妥資訊)。

付款方式說明：喜娃原住民旅遊網提供 2 種付款方式：ATM 轉帳宅配到府、至新事服務中心取貨付款

([TOP](#))

Step5：請您再一次核對購買的商品項目、金額、商品數量、付款方式、收貨資料等資訊無誤後，按下【完成】鍵後即完成交易。

Step6：當您完成購物車訂購程序後，系統會顯示成功寄送訂單，並帶您到訂單查詢頁，同時也會寄一封訂購完成通知信到您的信箱。

付款方式

喜娃原住民旅遊網提供 **ATM 轉帳** 付款以及新事服務中心取貨付款，兩種方式

購物時常見問題

我們將每個步驟中會員常會遇到的問題條列於下，請您可依照目前進行的步驟，在該步驟中找尋您所遇到的問題。

「登入會員」時，常見問題：

- [忘記帳號密碼如何查詢？](#)

若您忘記您當初設定的帳號或密碼，請您可連結至「[查詢帳號密碼](#)」中確認。

- [登錄後為何出現「認證未開啓」的訊息？](#)

若您未能在加入會員的 12 小時內收到「認證信函」，可能是您所填寫的 e-mail 無法收到喜娃原住民旅遊網的信，煩請您與喜娃原住民旅遊網聯繫，將為您修改您的 e-mail，並再次寄發會員啓用信，煩請您透過「喜娃原住民旅遊網會員資料更改認證信函」中所附的連結以啓用您的會員帳戶，才可開始進行購物。

將「商品放入購物車」時，常見問題：

- [之前已將商品放入購物車，但結帳時，商品卻自購物車中消失？](#)

若您僅先將商品點選「放入購物車」，或點選至「下次再買清單」，都不算完成該商品的訂購，系統亦不會為您保留庫存量。您需完成結帳付款流程後，才算是完成此商品的訂購(簡單而言，即您此次的訂購會有訂單編號產生)，服務人員亦才會為您調貨及出貨。故若在您未完成結帳流程，且此商品又已售完的狀況下，您即無法再由「下次再買清單」或「臨時購物車」中進行結帳。以上向您說明，若有造成您不便及困擾之處，懇請您多多包涵。

- [先將商品放入購物車\(或「下次再買清單」中\)，是否會保留庫存或優惠價格？](#)

首先，您必須確認您的訂購有訂單編號產生：

若您僅先將商品點選「放入購物車」，都不算完成該商品的訂購，系統亦不會為您保留庫存量或優惠價。您需完成結帳付款流程後，才算是完成此商品的訂購。

其次，若您是「ATM 轉帳」，請於二日內完成付款：

在款項未於二日內入帳的情形下，系統會自動取消該筆訂單，亦不會為您保留庫存或進行調貨作業，請您留意。

「完成訂購」時，常見問題：

- [「ATM 轉帳」付款相關問題](#)
- [如何查詢 ATM 帳號？](#)
- [當我轉帳後，喜娃原住民旅遊網怎麼知道已經付款了？](#)
- [我已轉帳，系統卻仍顯示待付款\(或收到「未付款通知」\)？](#)

- [我有多筆訂單，是否能合併付款？](#)
- [為什麼轉帳時會出現帳號錯誤的訊息？](#)
- [已經轉帳了，但是訂單卻被取消了？](#)
- [已經轉帳了，但現在希望取消訂單？](#)

如何查詢轉帳帳號？

若會員選擇的付款方式為「ATM 轉帳」，則於訂購完成後，網頁及訂購確認信函中均會顯示該筆訂單的付款帳號，或是您登入會員中心後，可進入訂單查詢頁，查詢該筆訂單的付款帳號。[\(TOP\)](#)

當我轉帳後，喜娃原住民旅遊網怎麼知道已經付款了？

每當會員完成一筆訂單後，建議您轉帳後兩天內，登入會員進入訂單查詢頁，使用通知付款功能。就可已通知喜娃原住民旅遊網人員您已經付款了!!~

為什麼轉帳時會出現帳號錯誤的訊息？

若您轉帳時出現錯誤訊息，請您先確認付款金額與訂單金額是否相符，及您輸入的帳號是否正確，若您確認無誤，但仍無法成功轉帳，可能是由於某些自動櫃員機程式未更新，尚無法接受 16 碼的轉帳帳號，請您可換一台自動櫃員機試試看。

若仍有任何問題，請您來函提供錯誤訊息及說明您欲詢問的問題，我們將儘速回覆。[\(TOP\)](#)

已經轉帳了，但是訂單卻被取消了？

由於系統僅會針對未入帳的訂單保留 2 天，若會員的款項未在此時間內入帳，系統將會自動取消訂單。請連絡喜娃原住民旅遊網客服為您處理出貨事宜，或選擇填寫帳戶結清單，將款項轉至您指定的銀行帳戶。[\(TOP\)](#)

已經匯款(或轉帳)了，但現在希望取消訂單？

只要會員的商品未出貨，都可自行至「我的帳戶」中進行取消。但若您已付款，款項入帳後，將退至會員帳上餘額中(提供連結)，您可以選擇保留此金額，待下次訂購時抵扣；亦可選擇將款項轉至您指定的銀行帳戶(需填寫「帳戶結清單」)。[\(TOP\)](#)

- [未收到訂購成功確認函？](#)

喜娃原住民旅遊網會在會員訂購完成後，立即發送訂購成功確認函至會員的信箱中，若您因未收到確認信而不確定是否完成訂購，建議您可到喜娃原住民旅遊網會員中心的訂單查詢中，查詢您的交易記錄，若可查到訂購記錄，即表示訂購已完成。

此外，若您在喜娃原住民旅遊網登錄的是 yahoo 信箱，由於喜娃原住民旅遊網每日的訂單通知信發信量較大(包含取貨通知、訂購成功確認函...等)，因此 yahoo 系統會誤判而將喜娃原住民旅遊

網 server 所發送出的信件歸為垃圾信，請您於垃圾信件夾查看是否有收到喜娃原住民旅遊網的信件，謝謝您。

若您希望我們為您補發訂購成功確認函，請您來函告知，並提供您的會員帳號，我們將儘速回覆。

商品出貨查詢

· 付款後何時可以拿到商品

排除不可抗拒之因素外，喜娃原住民旅遊網將在 7 個工作天內將您訂購之產品送達您指定送達之地點。

· 商品寄送常見問題

在商品寄出後，喜娃原住民旅遊網會發送「出貨通知」至會員下訂單時所留的 E-mail 信箱中，在出貨通知信函中，會附上配送廠商相關資料及貨運號碼，您可以此貨運號碼至配送廠商的網站中追蹤配送進度。

宅配公司查詢網址：www.XXXXXX.com.tw

若您對配送狀況有任何問題，請您來函提供您的訂單編號，及說明您欲詢問的問題，喜娃旅遊網的相關人員將儘速回覆您

退換貨原則

· 商品退換貨原則

1. 喜娃原住民旅遊網提供會員 7 天的商品鑑賞期。
2. 如欲退換貨請務必在收到商品後的 7 日內，將商品連同退換貨處理單（不需寄回發票但請詳細填寫退換貨處理單），在信封外註明退換貨及訂購人姓名，以郵局掛號寄至「喜娃原住民旅遊網收」。
3. 若需退款者請提供資料：帳戶戶名(需與訂單客戶姓名相同)、帳號、帳戶名稱/代理分行。依作業處理時間，約 1-2 星期退款就會匯入客戶帳戶中(連同您寄回退貨的郵資)。
4. 待收到商品後，我們會以 E-mail 通知。若在商品寄出後的一星期仍未收到 E-mail 通知，煩請來電（請說明訂單編號、寄件人姓名、掛號號碼）告知，以便確認。
5. 我們在收到您寄回的商品後，會立即為您辦理。
6. 退換貨的商品請保持其完整性及完整包裝(外盒勿損毀)，並以喜娃原住民旅遊網寄送時的包裝再原封寄回，若原包裝已遺失，若您方便請於商品外盒上再另外包裝，勿直接讓商品粘貼單據或書寫文字。
7. 提醒您，若您欲退貨的商品，是參加活動而組套出售的促銷商品，不可單品退貨，需將組套商品一起退回。
8. 如果您因個人因素辦理退貨，郵資部分您必須自行負擔。
9. 會員訂購後若經常性或大量退換貨，由於已造成作業上之困擾，故喜娃原住民旅遊網可視情況採取拒絕交易或永久取消其會員資格辦理。

• [如何填寫退換貨處理單](#)

只要商品仍在 10 天鑑賞期內，喜娃原住民旅遊網是可以折讓方式提供讀者辦理退款的。請您下載退換貨處理單，於列印後，註明辦理換貨或退款、詳細說明狀況，並請於其上簽名蓋章(需與買受人相符)，將其寄回喜娃原住民旅遊網即可。若您當初訂購商品時是開立三聯式發票，則折讓單上需蓋公司發票章，喜娃原住民旅遊網方能辦理退款。

其他常見問題

[發函至喜娃原住民旅遊網客服中心](#)

[喜娃原住民旅遊網服務條款](#)

[喜娃原住民旅遊網隱私權政策](#)

[未收到取貨通知](#)

取貨通知部分

若您時常有無法收到取貨通知的情形發生，可能是由於有些會員使用的 mail server 會將某些含圖檔的郵件自動轉為純文字檔，或直接擋信，因此致使會員無法順利收到喜娃原住民旅遊網發出的部分郵件。在此建議您可暫時變更其他 E-mail address 試試看。若您欲變更，請您直接登錄至「[我的帳戶](#)」中修改即可。

[喜娃原住民旅遊網客服時間](#)

為了提供您最快速的服務，建議您先瀏覽客服中心 Q&A 詢問台、常見問題問答集。

若仍無法解答您的疑問，歡迎您可來電至客服專線，或[來函](#)至客服信箱，我們將竭誠為您服務！

客服電話：(02)23971933#113

服務時間：早上 09:00-12:00 下午 13:30-17:30